Obchodní podmínky provozovatele

WINE INSTITUTE s.r.o.

WINE INSTITUTE s.r.o., IČO 07825510

Znění k 18. 8. 2026.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY Wineinstitute.cz, WINE INSTITUTE s.r.o. IČO: 07825510, se sídlem: Praha 8, Pakoměřická 12, PSČ 182 00, vztahující se na prodej a nákup zboží uskutečňovaný prostřednictvím internetového obchodu www.wineinstitute.cz a objednávání a poskytování kurzů pořádaných a nabízených obchodní společností Wineinstitute.cz prostřednictvím internetových stránek www.wineinstitute.cz

A. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) platí pro nákup v internetovém obchodě prostřednictvím dále specifikovaných internetových stránek a poskytováním služeb prostřednictvím těchto stránek zakoupených. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran.
- Provozovatelem internetových stránek, internetového obchodu a poskytovatelem služeb Wineinstitute.cz je WINE INSTITUTE s.r.o. IČO: 07825510 se sídlem: Praha 8, Pakoměřická 12, PSČ 181 00.
- Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Smluvní vztahy neupravené obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem a souvisejícími předpisy.
- Ve smyslu těchto obchodních podmínek mají následující výrazy tento význam:

„Zákazníkem“
je fyzická osoba starší 18 let nebo právnická osoba, která si u Wineinstitutu vytvořila objednávku výrobků, koupila výrobek nebo založila si u Wineinstitutu zákaznický účet a odebírá od této společnosti zboží nebo služby…

„Voucher“
je dárkový poukaz vydaný WINE INSTITUTE s.r.o. v elektronické nebo listinné podobě, opravňující držitele k objednání a čerpání služby či zboží v uvedené nominální hodnotě nebo v rozsahu vymezeném na voucheru, a to po dobu jeho platnosti.

B. PRÁVA A POVINNOSTI PŘI PRODEJI ZBOŽÍ

I. Kupní smlouva

- Umístěním nabídky prodeje zboží na webových stránkách vyzývá Wineinstitute zákazníky k podání objednávek za účelem uzavření kupní smlouvy. Zákazník projevuje svoji vůli vyplněním a odesláním objednávky prostřednictvím webu.
- Kupní smlouva je uzavírána zejména přes webové stránky. Ve výjimečných případech může být uzavřena i jiným způsobem.

• Kupní smlouvu lze uzavřít též osobně v sídle Wineinstitutu či telefonicky. V takovém případě se neužijí některá ustanovení části B. těchto obchodních podmínek.

II. Dodací podmínky zboží

• Objednané zboží je doručováno dle množství, velikosti, vlastností a váhy obchodním balíkem České pošty nebo smluvní přepravní službou. V případě dodání mimo řádnou otevírací dobu je zákazník informován e-mailem.

• Dodávky zboží budou dle dostupnosti produktů a provozních možností realizovány co v nejkratším termínu, obvykle 3–10 pracovních dnů. Nedojde-li k dodání v uvedené lhůtě, může být dohodnuta lhůta nová.

• Rozvoz zboží je zajišťován po celé ČR. Ceny dopravy jsou uváděné včetně DPH. Náklady na dopravu jsou rozlišovány podle zvoleného způsobu dopravy.

• Zákazník může zvolit tyto způsoby dodání zboží: poštou / přepravní službou, osobní odběr.

III. Platební podmínky zboží

• Základním způsobem je platba v hotovosti při předání, případně další možnosti dle nabídky (bankovní převod, online platba).

• Všechny ceny jsou konečné, uváděny včetně DPH a případných dalších poplatků.

• Zboží je dodáváno s daňovým dokladem. Zůstává ve vlastnictví Wineinstitutu do úplného zaplacení kupní ceny.

• Prodej 18+: Alkohol prodáváme pouze osobám starším 18 let; můžeme vyžadovat prokázání plnoletosti.

C. POSKYTOVÁNÍ KURZŮ A SLUŽEB

• Objednání kurzů probíhá prostřednictvím webu. Po zaplacení obdrží zákazník potvrzení a voucher.

• Změna termínu je možná dle storno podmínek uvedených u konkrétní akce.

• Organizátor si vyhrazuje právo na změnu programu, lektora či místa konání při zachování kvality.

IV. Dárkové poukazy (vouchery) – platnost a uplatnění

• Platnost voucheru je uvedena v košíku a v rekapitulaci objednávky před zaplacením, a dále na samotném voucheru a v potvrzovacím e-mailu. Není-li uvedeno jinak, je platnost voucheru 6 měsíců ode dne jeho vystavení.

• Prodloužení platnosti je možné pouze po dohodě s Wineinstitutem před uplynutím platnosti; může být zpoplatněno dle aktuálního ceníku.

• Po uplynutí platnosti zaniká nárok na čerpání i vrácení nevyužité hodnoty voucheru; to nemá vliv na práva spotřebitele dle části E.

• Voucher není směnitelný za hotovost; v případě ztráty či zneužití nelze vystavit náhradní voucher bez ověření totožnosti a původního držitele.

• U kurzů v konkrétním termínu je nutné provést rezervaci s dostatečným předstihem; kapacita je omezená.

• Při platbě přes GoPay je voucher vystaven automaticky po připsání platby; datum platnosti je součástí voucheru.

D. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

• Správcem údajů je WINE INSTITUTE s.r.o. Osobní údaje zpracováváme za účelem vyřízení objednávky, fakturace a plnění smlouvy, na základě právních povinností či oprávněného zájmu.

• Podrobné zásady zpracování najdete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů.

E. REKLAMACE A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- Reklamace zboží se řídí platnými právními předpisy a reklamačním řádem Wineinstitutu.
- Spotřebitel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené prostředky komunikace na dálku do 14 dnů bez udání důvodu, pokud zákon nebo povaha plnění nestanoví jinak (např. poskytování služeb v konkrétní termín).

F. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytnutí služby.
- Wineinstitute je oprávněn podmínky měnit; platí znění účinné v den odeslání objednávky.
- V případě rozporu mezi různými jazykovými verzemi má přednost české znění.

Zdroj: https://www.wineinstitute.cz/?route=podminky, staženo 18. 8. 2026.