Obchodní podmínky provozovatele

Star Clubs Liberec s.r.o.

Star Clubs Liberec s.r.o., IČO 04322932

Znění k 18. 8. 2026.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

Provozovatel:
Star Clubs Liberec s.r.o. Mariánská 587, Liberec

IČ: 04322932 **DIČ**: CZ04322932

Úvodní ustanovení: Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem a zákazníkem v souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb v **Ráj – Sportovní a rekreační středisko Srbsko – Branžež**.

1. Dodací podmínky

1.1. **Rezervace ubytování** se provádí prostřednictvím webových stránek, telefonicky nebo emailem.

1.2. **Rezervační proces** je dokončen po obdržení potvrzení rezervace

1.3. **Nástup na ubytování** je možný od 15:00 hodin v den příjezdu. Ukončení ubytování a vyklizení pokoje je nutné do 10:00 hodin v den odjezdu.

2. Storno podmínky

2.1. **Zrušení rezervace více než 30 dní před příjezdem**: zákazník má nárok na vrácení 100 % zaplacené zálohy.

2.2. **Zrušení rezervace méně než 30 dní před příjezdem**: zákazník má nárok na vrácení 50 % zaplacené zálohy.

2.3. **Zrušení rezervace méně než 7 dny před příjezdem**: zaplacená záloha propadá ve prospěch provozovatele.

2.4. V případě **předčasného odjezdu** nebo **nevyužití ubytování** nevzniká nárok na vrácení peněz.

3. Podmínky vrácení peněz

3.1. **Nárok na vrácení peněz** vzniká v případě zrušení rezervace více než 14 dní před termínem ubytování.

3.2. Vrácení peněz probíhá převodem na bankovní účet zákazníka do 14 dnů od oznámení zrušení rezervace.

4. Řešení sporů

4.1. Veškeré spory vzniklé z těchto obchodních podmínek nebo v souvislosti s nimi budou řešeny přednostně **mimosoudní cestou**.

Stížnosti zašlete na email **info@resort-raj-srbsko.cz**.

V případě, že dojde mezi Prodávajícím a Spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je
Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR Štěpánská 15 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz

4.2. Pokud nebude možné spor urovnat mimosoudně, je k jeho řešení příslušný **soud v místě sídla provozovatele**.

5. Ochrana osobních údajů (GDPR)

5.1. **Provozovatel** zpracovává osobní údaje zákazníků v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména s **Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR)**.

5.2. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem zajištění rezervace a poskytování ubytovacích služeb.

5.3. Zákazník má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz a omezení zpracování.

Platnost a účinnost obchodních podmínek: Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. ledna 2025.

Zdroj: https://www.resort-raj-srbsko.cz/vop/, staženo 18. 8. 2026.