Obchodní podmínky provozovatele

Radek Šuda

Radek Šuda, IČO 44711751

Znění k 25. 9. 2026.

Ochrana soukromí

Správcem osobních údajů je Radek Šuda, Malé náměstí 191, 550 01 Broumov, IČ: 44711751 — provozovatel ubytování pod značkou Broumovsko ubytování (R&J apartmány, Malé náměstí 191; Apartmány za divadlem, Lípová 53). Osobní údaje hostů zpracovává v souladu s nařízením GDPR. S jakýmkoli dotazem k osobním údajům se na nás obraťte na info@broumovskoubytovani.cz.

Jaké údaje zpracováváme a proč

Rezervační údaje — jméno, kontaktní údaje a termín pobytu zpracováváme proto, abychom mohli vyřídit vaši rezervaci a poskytnout vám ubytování (plnění smlouvy). Rezervace probíhají v rezervačním systému Previo.

Komunikace — pokud nám napíšete e-mail nebo zavoláte, zpracováváme vaše kontaktní údaje po dobu nezbytnou k vyřízení požadavku.

Newsletter — e-mailovou adresu k zasílání novinek zpracováváme pouze s vaším souhlasem; odhlásit se můžete kdykoli odpovědí na kterýkoli e-mail.

Zákonné povinnosti — jako ubytovatel vedeme evidenci hostů v rozsahu vyžadovaném právními předpisy (např. zákon o pobytu cizinců, místní poplatky).

Doba uchování údajů

Rezervační a účetní doklady uchováváme po dobu stanovenou právními předpisy (zpravidla 5–10 let). Běžnou komunikaci a poptávky uchováváme nejdéle 2 roky od vyřízení. E-mailovou adresu pro newsletter zpracováváme do odvolání souhlasu. Evidenci hostů uchováváme po dobu vyžadovanou zákonem (6 let).

Cookies a webové technologie

Tento web nepoužívá analytické ani marketingové cookies. Ukládáme pouze technická nastavení (např. zvolený vzhled webu) do úložiště vašeho prohlížeče. Rezervační formulář Previo a mapové podklady mohou používat vlastní technické soubory nezbytné pro svou funkci.

Vaše práva

Máte právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu či výmaz, omezení zpracování, přenositelnost a právo vznést námitku. Se stížností se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů ([uoou.gov.cz](https://www.uoou.gov.cz)).

Tyto zásady jsou účinné od 10. července 2026.