Obchodní podmínky provozovatele

Chaticka s.r.o.

Chaticka s.r.o., IČO 17355630

Znění k 19. 8. 2026.

OBCHODNÍ PODMÍNKY Ubytovací řád, platební, obchodní a storno podmínky (dále též „ubytovací řád“, či „podmínky“)

Smluvní vztah Vzájemný smluvní vztah mezi účastníky pobytu (dále jen zákazník) a provozovatelem ubytovacího zařízení, kterým je AT Company s.r.o, Horní 3035/106, 700 30, Ostrava - Bělský Les (dále jen ubytovatel) se řídí ustanovením těchto podmínek, smlouvou o ubytování, a z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též „NOZ“). Ujednání obsažené ve smlouvě o ubytování mají přednost před těmito podmínkami.

Smluvní vztah mezi ubytovatelem a zákazníkem vzniká na základě odeslané objednávky učiněné zejména prostřednictvím objednávkového formuláře na www.chaticka.eu, zákazníkem vyplněné, odeslané přes kontaktní formulář. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem těchto podmínek, zejména s cenou, platebními a storno podmínkami ubytování a tyto podmínky akceptuje. Za smluvní závazky dalších osob ve skupině, pro kterou se objednávka činí, odpovídá (ručí dle § 2018 NOZ) zákazník, který tuto objednávku odeslal /kontaktní osoba/.

Platí, že písemná forma je zachována i v případě, že jednotlivé úkony jsou činěny elektronicky, zejména prostřednictvím webu ubytovatele a elektronické pošty (emailu).

Ceny za ubytování/pobyt jsou uvedeny včetně DPH a jsou k nahlédnutí v ceníku na www.chaticka.eu, sekce ceník.

Úhrada za pobyt Při objednání ubytovacích služeb, bodou zaslány informace k platbě.

Storno podmínky (odstupné dle §1992 NOZ) Zákazník má právo od potvrzené objednávky odstoupit bez storno poplatků výhradně v případě, že tak učiní nejpozději do 60 dnů před objednaným termínem pobytu. Odstoupení musí být uskutečněno výhradně písemnou formou.

Za okamžik odstoupení se považuje den doručení dokladu o zrušení objednávky na adresu bydliště ubytovatele AT Company s.r.o, Horní 3035/106, 700 30, Ostrava - Bělský Les, nebo email ubytovatele: tyralikova@seznam.cz

Při odstoupení od potvrzené objednávky po uvedené lhůtě je zákazník povinen zaplatit storno poplatky (odstupné) ve výši:

bez storno poplatku při odstoupení ve lhůtě 60 a více dní před sjednaným nástupem k ubytování

50% z celkové ceny ubytovacích služeb při odstoupení od objednávky 59 – 30 dnů před sjednaným nástupem k ubytování

75% z celkové ceny ubytovacích služeb při odstoupení od objednávky 29 – 14 dnů před sjednaným nástupem k ubytování

98% z celkové ceny ubytovacích služeb při odstoupení od objednávky 13 – 0 dnů před sjednaným nástupem k ubytování.

100% storno z celkové ceny ubytovacích služeb na Vánoční a silvestrovský termín - Potvrzením rezervace souhlasíte s pevným závazkem k ubytování v silvestrovském nebo vánočním termínu a tato rezervace je nevratná. V případě zrušení bude účtováno 100% ceny pobytu. Zákazník nemá právo na vrácení peněz v případě zrušení rezervace, bez ohledu na důvod zrušení. Přesun termínu ubytování není možný. V případě změny termínu bude rezervace považována za zrušenou. Zasláním objednávky za tuto rezervaci potvrzujete svoji informovanost a souhlas s výše uvedenými podmínkami storna Vánočních a Silvestrovských termínů.

Zákazník bere na vědomí, že výše storno poplatků je dána povahou nabízených služeb a odráží náklady ubytovatele na obsazení ubytovacího zařízení.

Ubytovaný bere na vědomí, že Ubytovatel poskytuje Ubytovanému a osobám, které s ním sdílí ubytovací objekt pouze a jenom za účelem ubytování, a to bez ohledu na to, zda Ubytovaný využije ubytovací objekt k pořádání různých vlastních nebo cizích oslav, a to zejména, avšak nikoliv výlučně, k pořádání svatby, pohřbu, teambuildingu, narozenin, státních či jiných svátků, školení, konferencí apod. Ubytovatel má nárok na úhradu za ubytování, a to bez ohledu na to, zda výše uvedené aktivity z důvodu na straně Ubytovaného nebudou realizovány, nebude-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

Ubytovaný bere na vědomí, že v případě opatřeních, která by mohla být přijata dle zákona č. 240/2000 Sb. (dále jako „Krizový zákon“), zákona č. 258/2000 Sb. (dále jako „Zákon o ochraně veřejného zdraví“) vládou České republiky, příslušnou Krajskou hygienickou stanicí nebo jiným orgánem státní správy, která by znemožnila poskytování služeb ze strany Ubytovatele, je Ubytovatel oprávněn požadovat zaplacení úhrady za ubytování, nebude-li mezi Stranami dohodnuto jinak

UBYTOVATEL DOPORUČUJE ZÁKAZNÍKOVI SJEDNAT POJIŠTĚNÍ PROTI STORNU UBYTOVACÍCH SLUŽEB (např. úrazové pojištění pro cesty a pobyt v tuzemsku i zahraničí včetně nákladů souvisejících se zrušením cesty).

Storno poplatek je zákazník povinen uhradit i v případě, že se zákazník nezúčastní pobytu v důsledku jím udaných nesprávných údajů na objednávce. Změna termínu (pokud není domluveno jinak) se považuje za stornování pobytu a následnou novou objednávku.

V případě, kdy zákazníkovi vznikne nárok na vrácení zaplacené zálohy na cenu pobytu, zavazuje se ubytovatel tuto uhradit do 30 dnů od přijetí písemného storna. Ubytovatel není v prodlení s úhradou zálohy do doby, než mu bude oznámeno číslo účtu zákazníka, na který má být záloha vrácena. Ubytovatel má právo objednaný pobyt zrušit v případě, že dojde k vážným a nepředvídatelným okolnostem (např. vyšší moc, živelná pohroma, katastrofa, jiné nenadálé události), pro které není možné řádný průběh pobytu zajistit. V tomto případě může pronajímatel zákazníkovi nabídnout ubytování v jiném svém objektu. Pokud zákazník tuto nabídku odmítne, bude mu vrácena již uhrazená částka na cenu pobytu. Zákazník není oprávněn požadovat žádné další náhrady.

Ubytovatel může požadovat zaplacená storno poplatku i v případě závažných důvodů na straně zákazníka. Ubytovatel pro tento účel doporučuje sjednat individuální pojištění proti storno poplatkům.Ubytovatel nezodpovídá za provoz sportovních, kulturních a rekreačních zařízení, restaurací a obchodů v okolí ubytovacího zařízení, avizovaných na jeho webových stránkách.

Kauce a reklamace Ubytovatel je oprávněn vybrat od zákazníka/ubytovaného na počátku zahájení pobytu kauci. Účelem kauce je zajištění náhrady škody, která vznikne poškozením pronajatého objektu či jeho zařízení a vybavení, nebo v důsledku nedodržení tohoto ubytovacího řádu. Při odevzdání objektu zákazníkem/ubytovaným po ukončení pobytu bez zjevných poškození ubytovatel kauci v den ukončení pobytu vrátí v plné výši. Kauce je stanovena na částku 10.000,- Kč.

Zákazník/ubytovaný je povinen, v případě způsobení škody ubytovateli, mu tuto uhradit na místě v hotovosti, pokud přesahuje výše škody poskytnutou kauci. Po uhrazení škody má zákazník právo si

od ubytovatele vyžádat písemné potvrzení o úhradě.

V případě, že se na ubytovacím zařízení vyskytnou vady, je zákazník/ubytovaný povinen ihned o tomto uvědomit ubytovatele, jehož povinností je případně tyto závady, dle jejich povahy a charakteru, odstranit a to pokud možno ihned. Pokud nedojde k okamžitému odstranění vady, zákazník/ ubytovaný s ubytovatelem sepíší zápis, který bude obsahovat popis vady, náklad na její odstranění a kdo ji způsobil. Bez tohoto zápisu nebude reklamace vady uznána. Reklamaci je zákazník/ubytovaný oprávněn uplatnit nejpozději do ukončení pobytu. K později uplatněným nárokům se nepřihlíží, přičemž platí, že se zákazník/ubytovaný po ukončení pobytu nároku z vad výslovně vzdal, pokud je neuplatnil dříve.
Poplatek za spotřebu el. energie Sjednává se poplatek za spotřebu el. energie. Při příjezdu a předání objektu učiní ubytovatel za přítomnosti zákazníka/ubytovaného záznam o stavu elektroměru. Na základě odečtu stavu elektroměru při ukončení pobytu bude provedeno vyúčtování za spotřebovanou elektrickou energii. Cena jedné kilowatthodiny (kWh) odebrané elektrické energie je stanovena ,dle aktuálního platného ceníku. Doplatek je zákazník/ubytovaný povinen uhradit hotově k rukám ubytovatele na základě vystaveného příjmového dokladu. Ubytovatel je oprávněn doplatek započítat vůči uhrazené kauci.

V zájmu úspory energie a ohleduplnosti k přírodnímu prostředí zákazník bere na vědomí, že v zimním období nemá větrat dlouhodobě, zejména za účelem snížení teploty v pokoji, při odchodu z objektu má zhasnout a vypnout veškeré elektrické zařízení.
Pobyt se psem Pes může v pronajatém objektu pobývat výhradně po předchozím odsouhlasení ubytovatele. Zákazník je povinen do objednávky pobytu uvést, zda bude společně s ním v ubytovaném objektu pobývat i pes. Souhlas ubytovatele platí pouze pro malá plemena. Zákazník souhlasí s cenou za noc 500,-Kč/pes. Tuto částku je ubytovatel oprávněn vyúčtovat před nástupem k pobytu.

Zákazník nese veškerou odpovědnost za nezávadný zdravotní stav zvířete a za případnou škodu, které toto zvíře způsobí. Zákazník/ubytovaný je povinen užívat vodítka a náhubku psa všude tam, kde to situace vyžaduje.

Je zakázáno umožnit psu pohyb či jej koupat v místnostech určených pro wellness. Uvedená skutečnost zakládá ubytovateli možnost smlouvu okamžitě vypovědět bez výpovědní doby.

Psi a jiná zvířata se nesmí nechat odpočívat/ležet na lůžku nebo jiném zařízení, které slouží k odpočinku zákazníka/ubytovaného.

Na krmení psů a jiných zvířat nesmí být použitý inventář, který slouží na přípravu nebo podávání jídla zákazníkům/ubytovaného.

V případě jakéhokoliv poškození zařízení v pronajatém objektu zvířetem je zákazník/ubytovaný povinen zaplatit škodu v plné výši.
Za zvíře zodpovídá v plném rozsahu majitel zvířete a zákazník/ubytovaný, který zvířeti pobyt v ubytovacím zařízení umožnil.

Za výše uvedené porušení pravidel a opatření, vyjma přímého poškození majetku, které je účtováno zákazníkovi/ubytovanému v plné výši, bude hostovi účtována za dodatečný úklid pokoje či prostor znečištěný zvířetem částka až ve výši 1.500,- Kč.

Ubytovatel si vyhrazuje právo vyúčtovat případně i přímé náklady za čištění, jež budou převyšovat výše uvedenou částku, a to v plné výši. Ubytovatel si také vyhrazuje právo k úhradě/zaplacení nových lůžkovin, jež byly použity pro odpočinek zvířat. Tyto lůžkoviny budou zákazníkovi/ ubytovanému vyúčtovány v plné výši.

Pobyt se zvířetem musí být zákazníkem/ubytovaným vykonáván tak, aby nedošlo k ohrožení ubytovatele ani třetích osob. Kontrola musí být umožněna pro případné zjištění škod či nadměrného znečištění.

Souhlas se zpracováním osobních údajů Odesláním objednávky uděluje zákazník v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. ubytovateli, AT Company s.r.o, Horní 3035/106, PSČ 700 30, Ostrava, jakožto majiteli ubytovacích objektů, souhlas ke shromažďování, uschovávání a zpracování osobních a citlivých údajů v rozsahu této objednávky a smlouvy o ubytování, tj. jména, příjmení, telefonního čísla, adresy a emailů, a to zejména pro účely poskytování služeb a nabízených produktů.

Ubytovací řád Zákazník/ubytovaný je při nástupu k ubytování povinen vyplnit ubytovací lístek a ubytovateli předat seznam osob, které budou ubytovací zařízení užívat společně s ubytovatelem. Podle vyplněných údajů ubytovatel zákazníka/ubytovaného tuzemce zaeviduje a cizince zapíše do domovní knihy. Ubytovatel sdělí při nástupu zákazníkovi/ubytovanému bezpečností kód k alarmu ubytovacího zařízení.

V ceně pobytu není obsaženo pojištění. Za úrazy a za poškození nebo odcizení majetku a odpovědnost za škody způsobené na zdraví a majetku třetí osobě, provozovatel neodpovídá a zákazník/ubytovaný se těchto nároků vůči ubytovateli výslovně vzdává.
Zákazník/ubytovaný je povinen dodržet čas nástupu k ubytování nejdříve v 16.00 hodin, nejpozději do 18.00. Zákazník/ubytovaný je povinen dodržet čas ukončení pobytu do 10.00 hodin, pokud není s ubytovatelem dohodnuto jinak. Neučiní-li tak zákazník/ubytovaný ve stanovené lhůtě, je ubytovatel oprávněn účtovat pobyt i za následující den. Za ubytování a služby s ním spojené je zákazník/ ubytovaný povinen zaplatit ubytovateli cenu na začátku pobytu, není-li v těchto podmínkách uvedeno jinak.

V případě předčasného ukončení či přerušení pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část. Ubytovatel však může, s ohledem na zvlášť závažné důvody, postupovat odlišně od tohoto ustanovení.

V ceně pobytu je zahrnuto ložní prádlo. Ručníky a přezůvky je nutné mít vlastní. Zákazník/ubytovaný bere na vědomí, že v ubytovacím zařízení je stanovena povinnost se přezouvat a není povoleno v něm pobývat ve venkovní obuvi.
Zákazník/ubytovaný má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat další prostory a příslušenství ubytovacího zařízení. Parkování vozidel je zajištěno v objektu a je bezplatné. Ubytovatel je povinen odevzdat zákazníkovi/ubytovanému prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním. Zákazník/ubytovaný je povinen v celém pronajatém objektu udržovat pořádek, včetně teras. V zimním období je povinen si vlastními silami zajišťovat úklid sněhu. Ubytovatel nenese odpovědnost za úrazy či za škodu na majetku způsobené nedostatečným odklizením sněhu okolo objektu nebo pádem sněhu ze střechy a zákazník/ubytovaný se těchto nároků vůči ubytovateli výslovně vzdává. Při nástupu k ubytování je a zákazník/ubytovaný povinen se přesvědčit, zda je ubytovací objekt řádně vybaven a nepoškozen. V případě závady je povinen ihned vyrozumět ubytovatele. Zákazník/ubytovaný jsou povinni užívat prostory vyhrazené jim k ubytování řádně, a v těchto prostorách nesmí zákazník/ubytovaný bez souhlasu ubytovatele provádět žádné změny, zejména pak stavební či jiné úpravy. Zákazníkovi/Ubytovaným není dovoleno užívat tabákových výrobků uvnitř ubytovacího objektu. Zákazník/ubytovaný je povinen při ukončení ubytování zanechat objekt v uklizeném a řádném stavu. Zákazník/ubytovaný je povinen zajistit vysání podlah, umytí nádobí, uložení věcí na svá původní místa, stáhnutí použitého povlečení. V opačném případě bude zákazníkovi/ubytovanému účtovaná částka 1500,-Kč za úklid. Tuto částku je ubytovatel oprávněn započítat vůči uhrazené kauci.

V průběhu pobytu není zákazníkovi/ubytovanému dovoleno ubytovat pozvané návštěvy či jiné osoby.Dítě nad kapacitu chaty 250,- noc bez nároku na lůžko
Psi a jiná zvířata mohou pobývat v ubytovacím zařízení ubytovatele pouze s jeho předchozím souhlasem a za předpokladu, že zákazník/ubytovaný prokáže jejich nezávadný zdravotní stav. Není dovoleno ponechávat zvířata samotné a bez dozoru. Zákazník/ubytovaný není oprávněn v pronajatém objektu užívat vlastní elektrické spotřebiče s výjimkou těch, které slouží osobní hygieně (holicí strojky, vysoušeče vlasů, apod.).

V ubytovacím zařízení je přísný zákaz užívání jakýchkoliv zákonem nedovolených či zakázaných omamných a psychotropních látek.
Zákazník/ubytovaný je povinen při odchodu z ubytovacího zařízení uzavřít okna, vodovodní kohoutky, vypnout elektrické přístroje a objekt uzamknout a zakódovat bezpečnostní systém objektu. Z bezpečnostních důvodů není dovoleno ponechávat děti do deseti let v pokojích a ostatních prostorách ubytovatele bez dozoru dospělých. Zákazník/ubytovaný nese odpovědnost za všechny škody, které způsobí on nebo jeho doprovodné osoby ubytovateli, a jeho povinností je tyto škody nahlásit, uhradit a jejich výši si nechat potvrdit. Zákazník/ubytovaný je v průběhu pobytu povinen v objektu a společných prostorách areálu udržovat pořádek a čistotu, případně uklízet po zvířatech a zachovávat noční klid v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. Zákazník/ubytovaný může v areálu rozdělávat oheň pouze na místech k tomu určených - vyznačené ohniště, teplovodní kotel (je-li součástí objektu) či krb. Po odchodu od ohniště, krbu nebo kotle je zákazník/ubytovaný povinen řádně uhasit oheň a zabezpečit, aby nevzniklo nebezpečí požáru. Sjednává se zákaz odhazování nedopalků cigaret v okolí objektu mimo k tomu určená místa. Uvnitř ubytovacího objektu je zakázáno kouření.

V době ubytování zákazníka/ubytovaného se může ubytovatel přesvědčit, zda je v objektu vše v pořádku a tento je užíván v souladu s těmito podmínkami a smlouvou o ubytování.
Zákazník/ubytovaný může ukončit pobyt před uplynutím dohodnuté doby ubytování, avšak bez jakéhokoli nároku na finanční protiplnění. Ubytovatel může před uplynutím dohodnuté doby ubytování smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby, jestliže zákazník/ubytovaný v zařízení ubytovatele i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy, noční klid, nebo jinak porušil či porušuje ustanovení těchto podmínek.

V pronajatém objektu je zakázáno používání jakékoli pyrotechniky mimo 31.12. (Silvestr) příslušného roku.
Případné stížnosti a návrhy na zlepšení služeb přijímá výhradně ubytovatel. Zákazník odesláním objednávky stvrzuje, že si tyto podmínky přečetl a pochopil je, že s těmito podmínkami souhlasí a zavazuje se je respektovat.

V případě, že zákazník a ubytovaný není tatáž osoba, je zákazník povinen ubytovaného poučit o všech právech a povinnostech z těchto podmínek vyplývajících. Zákazník odpovídá za to, že ubytovaný bude dodržovat tyto podmínky po dobu pobytu. Zákazník odpovídá za případnou škodu způsobenou ubytovaným společně a nerozdílně.
Děti nad kapacitu chatičky jsou účtovány poplatkem 250 Kč/ noc, bez nároku na lůžko. Tyto podmínky vstupují v platnost dne 17. 8. 2015 a účinnosti nabývají v okamžiku jejich podpisu zákazníkem či odesláním elektronické rezervace/objednávky z internetových stránek www.chaticka.eu.