Obchodní podmínky provozovatele

Bc. Lukáš Skoupilík

Bc. Lukáš Skoupilík, IČO 87936755

Znění k 18. 8. 2026.

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují podmínky koupě a využití dárkových poukazů na na3ich kurzech, kterými jsou ke dni účinnosti těchto obchodních podmínek.

1. Jak dárkový poukaz nakoupit?

Dárkové poukázky můžete koupit několika způsoby.

a) Objednávkou přes webovou stránku www.barstars.cz.

Vyplňte prosím své kontaktní údaje, vyberte hodnotu požadované dárkové poukázky a počet kusů. Dále pak vyplňte fakturační údaje, zaškrtněte souhlas s obchodními podmínkami a kliknutím potvrdíte objednávku. Nakonec vyberete způsob doručení – buď můžete vytisknout poukaz, nebo pošleme tištěný voucher na Vámi uvedenou adresu.

b) Osobně. Poukazy si zde můžete zakoupit bez předchozí objednávky.

2. Jaká je cena poukazu? Jaké jsou podmínky použití poukazu?

Dárkové poukazy jsou v hodnotách 500, 1000 a 2000 Kč. Dárkové poukázky je možné použít pouze v originálu nebo v elektronické podobě, je nutné je předložit při využití služeb nebo koupi zboží. Dárkovou poukázku je možné využít pro čerpání služeb nebo koupi zboží pouze jednorázově. Hodnotu dárkových poukazů tedy nelze rozdělit na konzumaci služeb. V ceně poukázky není doprava – její cena se odvíjí od vybraného způsobu doručení. Dárkové poukázky nejsou směnitelné za finanční prostředky, při placení dárkovými poukázkami nelze vracet.

3. Jaká je platnost poukazu?

Poukaz je platný 1 rok od nákupu, po uplynutí tohoto data se dárkový poukaz stává neplatným. V takovém případě ale není nárok na jakoukoliv náhradu za nevyužité finanční prostředky ani vrácení kupní ceny poukázky. V případě ztráty nebo poškození dárkové poukázky není prodávající povinen vystavit vlastníkovi poukázky novou poukázku.

4. Jaký je způsob dopravy a platby?

a) e-voucher můžete zakoupit přes web a případně vytisknout z pohodlí domova.

b) poukazy můžete osobně vyzvednout v naší škole.

5. Jak zrušit objednávku?

Svou objednávku můžete zrušit až do akceptace objednávky prodávajícím na e-mailu info@barstars.cz. O zbytek se postaráme. Své dotazy též můžete řešit telefonicky ve všední dny v

čase 9:00–17:00 na telefonním čísle +420 737 432 472.

6. Ochrana osobních dat

Informace ohledně ochrany osobních údajů naleznete níže.

7. Reklamační řád a informace o záruce

Nastane-li jakýkoliv problém při uplatnění voucheru, doporučujeme jej řešit přímo na místě. Tímto krokem je možné předejít dalším nedorozuměním. Pokud se problém nepodaří vyřešit na místě nebo Vaše nespokojenost trvá i nadále, obraťte se s důvěrou na nás. O problému nás můžete kontaktovat písemnou formou na e-mailu info@barstars.cz, která musí obsahovat tyto náležitosti:

- Jméno zákazníka
- Kód voucheru
- Popis problému a vyjádření ze strany poskytovatele služeb

Bez příslušných podkladů nelze reklamaci uznat jako plnohodnotnou. Zákaznická podpora je Vám k dispozici ve všední dny Po–Pá 9:00–17:00 na mobilním čísle +420 737 432 472 a na e-mailové adrese info@barstars.cz.

8. Informace o odstoupení od smlouvy, mimosoudní řešení sporů

V souladu s platným ustanovením OZ má spotřebitel, v případě nákupu zboží prostřednictvím prostředků na dálku, tedy i v případě internetového nákupu, právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů ode dne převzetí zboží, a to bez uvedení důvodu či jakékoliv sankce. V případě, že byl již poukaz využit, kupující nemá právo od smlouvy odstoupit. V případě sporu mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, se kupující může obrátit na Českou obchodní inspekci (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz), na jejíž webových stránkách naleznete více informací o mimosoudním řešení sporů.

9. Závěrečná ustanovení

Odesláním elektronické objednávky přijímáte ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání vaší objednávky, stejně jako platnou cenu objednaného zboží včetně přepravného. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky. Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1.4.2020

10. O nás

Bc. Lukáš Skoupilík

IČO 87936755, DIČ CZ8510104537

Černokostelecká 1772/97, 10000 Praha

skoupilik@barstars.cz, info@barstars.cz

+420 737 432 472

www.barstars.cz

Podmínky ochrany osobních údajů

1. Základní ustanovení

Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) je Bc. Lukáš Skoupilík, IČO 87936755, DIČ CZ8510104537, Černokostelecká 1772/97, 10000 Praha.

Kontakty: skoupilik@barstars.cz, info@barstars.cz, +420 737 432 472

2. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a při objednávce (identifikační a kontaktní údaje) a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

3. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

Zákonným důvodem zpracování je plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR) a oprávněný zájem správce na marketingu (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Údaje zpracováváme pro vyřízení objednávky, výkon práv a povinností a zasílání obchodních sdělení na základě vašeho souhlasu.

4. Doba uchovávání osobních údajů

Údaje uchováváme po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu; marketingové údaje do odvolání souhlasu, nejdéle 10 let.

5. Příjemci osobních údajů

Příjemci: poskytovatelé platebních služeb, dopravci, IT a marketingoví partneři. Osobní údaje nepředáváme mimo EU.

6. Vaše práva

Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost, vznést námitku a odvolat souhlas. Stížnost lze podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

7. Zabezpečení

Správce přijal technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů v IT systémech i listinných dokumentech.

8. Účinnost

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.5.2025.

Zdroj: https://www.barstars.cz/vop/, staženo 18. 8. 2026.