Obchodní podmínky provozovatele

ArtMoment s.r.o.

ArtMoment s.r.o., IČO 14104156

Znění k 19. 8. 2026.

I. Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

ArtMoment Events s.r.o. IČ: 21726850 se sídlem: Tusarova 31, 170 00 Praha 7 kontaktní údaje: e-mail: info@artmoment.cz web: www.artmoment.cz

(dále jen „dodavatel“)

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti dodavatele a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, resp. účastník kurzů, nebo v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen: „objednatel“) prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové stránce, resp. závazného registračního formuláře dostupného na internetové adrese www.artmoment.cz (dále jen „webové stránky“). Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky a kupní smlouva se uzavírají v českém jazyce.

II. Předmět plnění

Předmětem plnění je zajištění a vedení „zážitkového večera malování“, jakožto jednorázového kurzu, neboli workshopu pro veřejnost vypsaném na příslušný datum a vymezený časový úsek, nebo na datum a vymezený časový úsek určený pro soukromou akci, na základě e-mailové komunikace s objednatelem (dále jen kurz). Zážitkový večer malování (kurz) neslouží k výuce malby, nýbrž rozvíjení tvořivosti a podpory individuální kreativity jedince. Charakteristika kurzů je uvedena, tj. veřejně přístupná na internetových stránkách dodavatele www.artmoment.cz.

III. Všeobecná ujednání

Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek zajištění a vedení zážitkového večera (kurzu) především co do termínu, rozsahu, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Objednatel je povinen řádně a včas za kurz zaplatit a v případě neúčasti dodavatele s dostatečným předstihem kontaktovat. Dodavatel má právo rezervaci objednavatele zrušit v případě, že nebude platba provedena do 48 hodin od vytvoření rezervace, nebo v případě, že nebude možné se s objednatelem telefonicky, nebo prostřednictvím e-mailu spojit, a to především z důvodu blokování omezené kapacity kurzu pro ostatní zájemce. Dodavatel je povinen na kurzu zajistit potřebné výtvarné potřeby a materiály ke kresbě, malbě a vyhotovení obrazu. Objednatel bere na vědomí, že dodavatel není zodpovědný za výsledek malby objednatele na daném kurzu. Dodavatel je povinen objednatele řádně informovat o správném a bezpečném zacházení s výtvarnými pomůckami a barvami, které jsou na kurzu k dispozici. Objednatel je povinen dodavatele informovat o neúčasti na zážitkovém kurzu malování a to nejpozději 48 hodin před termínem objednaného kurzu. Pouze v takovém případě je

možné termín objednaného kurzu odhlásit a zvolit náhradní termín nebo plně stornovat bez storno poplatku. Dodavatel si vyhrazuje právo uplatnit storno poplatek ve výši: 50 % ceny kurzu v případě stornování termínu kurzu nejpozději jednu hodinu před plánovaným začátkem kurzu, s uvedením a následným doložením závažného důvodu pro provedené storno; důvod stornování je klient povinen prokázat do 3 dnů ode dne oznámení takového storna, a neprokáže-li jej ve stanovené lhůtě, je povinen zaplatit storno poplatek dle bodu b. 100 % ceny kurzu v ostatních případech. Objednatel je povinen přijmout plnou odpovědnost za škody způsobené na místě konání při nepozornosti, nezodpovědném chování a nenásledování rad a doporučení lektorů a pořadatelů (dodavatele). Dodavatel může u vybraných rezervací nabídnout doplňkovou službu „Zvýšená flexibilita“ za cenu 199 Kč, která se vztahuje na změny termínů zážitků. Je-li tato služba objednatelem při rezervaci zvolena a uhrazena, platí pro změnu termínu, nebo storno zážitku možnost provést změnu, nebo storno až 6 hodin před začátkem bez poplatku. Tím není dotčena možnost změny jména hosta kdykoliv před začátkem zážitku.

IV. Termín a realizace výuky

Základní zážitkový večer je konán v předem stanoveném termínu. Jedná se o jednorázový kurz v pevně daném časovém rozmezí trvajícím zpravidla 3 hodiny, pokud není předem uvedeno jinak. Zahájení kurzu je vždy předem specifikováno v registračním formuláři a na webové adrese dodavatele www.artmoment.cz. Dodavatel si vyhrazuje právo posunout zahájení a ukončení kurzu v případě, že je to z technických důvodů nutné. Pro případ, že kurz nebude možno ze závažných důvodů zahájit, je dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění kurzu. Objednatel bude na tuto skutečnost předem upozorněn. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu (minimální počet je 8 osob). Dodavatel je povinen o tomto faktu informovat objednatele nejpozději 1 pracovní den před zahájením kurzu. Dodavatel je povinen nabídnout objednateli náhradní řešení (možnost navštěvovat kurz v jiném termínu, převedení zaplacené částky na individuální jiný termín nebo vrácení zaplacené částky). Zaplacená částka je v tomto případě vratná v plné výši. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu komplikace rezervace místa konání u třetí strany. Dodavatel je povinen o tomto faktu informovat objednatele nejpozději neprodleně, po obdržení této informace od třetí strany. Dodavatel je povinen nabídnout objednateli náhradní řešení (možnost navštěvovat kurz v jiném termínu, převedení zaplacené částky na individuální jiný termín nebo vrácení zaplacené částky). Zaplacená částka je v tomto případě vratná v plné výši.

V. Platební podmínky a cena služby

Cena za příslušný kurz je určena dle ceníku kurzů dodavatele zveřejněného na internetové adrese www.artmoment.cz a je uvedena v objednávce objednatele v závazném registračním formuláři. Cena za příslušný kurz zahrnuje jeden zážitkový večer malování, potřebné výtvarné potřeby a materiály, instrukce k jejich správnému používání a individuální konzultaci. Cena dále zpravidla zahrnuje jeden welcome drink zajištěný třetí stranou (restaurací, kavárnou a podobně), ve kterém je kurz uskutečněný. Objednatel bere na vědomí, že podoba welcome drinku se může lišit dle lokality a aktuální nabídky třetí strany a ve výjimečných případech z důvodů omezení na straně lokality nemusí být welcome drink poskytnut. Neposkytnutí welcome drinku v takovém výjimečném případě není důvodem pro reklamaci. Konzumaci nápojů nad rámec uvedených ve specifikaci kurzu, resp. platebních podmínkách, plně hradí objednatel, stejně tak konzumaci jídla.

V případě, že nebude platba provedena do 48 hodin od vytvoření rezervace, dodavatel má právo rezervaci zrušit z důvodu omezené kapacity.
Pro urychlení a potvrzení rezervace bude akceptováno potvrzení o již provedené transakci ze strany objednatele na předem uvedený bankovní účet dodavatele. Cenu za příslušný kurz je možné uhradit převodem na účet, nebo využitím dárkového poukazu. Platba převodem na účet: Při platbě touto

formou budou objednateli poskytnuty potřebné informace pro provedení platby. Následně bude vystavena faktura. Objednatel je povinen dodržet splatnost daňového dokladu. V případě, že bude plátcem právnická osoba, je objednatel povinen uvést IČ a sídlo této právnické osoby. Platba dárkovým poukazem: Při platbě dárkovým poukazem je objednatel povinen uvést tuto skutečnost do poznámky registračního formuláře dodavatele a prokázat tento dárkový poukaz odpovědnému pracovníku dodavatele. Poukaz slouží jako jednorázové platidlo. Dodavatel může nabídnout doplňkové služby a poplatky související s rezervací, zejména službu „Zvýšená flexibilita“ za cenu 199 Kč. Je-li služba objednatelem zvolena a uhrazena, uplatní se pro danou rezervaci podmínky uvedené v části III těchto obchodních podmínek.

VI. Dárkový poukaz

Dárkový poukaz umožňuje jeho majiteli během doby platnosti poukazu navštívit vybraný kurz. Doba platnosti dárkového poukazu je 6 měsíců. Platnost lze prodloužit za poplatek stanovený dodavatelem. Cena dárkového poukazu se odvíjí od místa konání a typu poukazu a vždy se řídí aktuální nabídkou zveřejněnou na adrese www.artmoment.cz. Dárkový poukaz objednatel získá v elektronické podobě na e-mail, který uvede v závazném registračním formuláři. Objednatel si může zvolit navíc i tištěnou variantu poukazu. V takovém případě se cena poplatku za tištěnou variantu odvíjí od způsobu dopravy zvolené objednavatelem. Dárkový poukaz není možné vrátit ani vyměnit za peníze, pokud není v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak.

V případě, že je dárkový poukaz uplatněn na službu s nižší cenou, než je hodnota poukazu, objednatel bere na vědomí, že nevyčerpaná část hodnoty poukazu propadá a nevrací se.
Dodavatel může nabídnout doplňkovou službu „Prodloužená platnost“ za cenu 199 Kč. Je-li tato služba při nákupu poukazu zvolena a uhrazena, dojde k okamžitému prodloužení platnosti poukazu na 12 měsíců od data zakoupení poukazu. Dodavatel může nabídnout doplňkovou službu „Dárek bez rizika“ za cenu 199 Kč. Je-li tato služba při nákupu poukazu zvolena a uhrazena, platí následující podmínky vrácení peněz za dárkový poukaz: Do 14 dnů od nákupu poukazu je možné vrácení peněz bez poplatku. Po 14 dnech od nákupu poukazu je možné vrácení v plné výši bez jakéhokoliv storno poplatku. Vrácení je možné kdykoliv během platnosti poukazu. Není-li služba „Dárek bez rizika“ při nákupu poukazu zvolena a uhrazena, platí standardní podmínky vrácení peněz za dárkový poukaz: do 14 dnů od nákupu je možné vrácení peněz bez poplatku, po 14 dnech od nákupu je účtován storno poplatek 500 Kč. Po uplynutí 14 dnů od nákupu není vrácení peněz standardně možné.

VII. Reklamace

Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat osobně, některého z pořadatelů, nebo na kurzu přítomnou lektorku, nebo písemně např. emailem či prostřednictvím reklamačního formuláře, který je na vyžádání dostupný od dodavatele (lze zaslat e-mailem). Reklamaci kurzu lze uplatnit nejpozději do začátku třetího bloku kurzu, přesněji třetí započaté hodiny od zahájení kurzu, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí. Pokud klient zmeškal první bloky kurzu, nebude lhůta pro uplatnění reklamace posunuta. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně. Dodavatel obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 2 pracovních dnů. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a v případě, že ji shledal za oprávněnou, navrhnout objednateli řešení, např. v podobě umožnění účasti v jiném termínu, případně vrácení zaplacené ceny objednateli. Volba takového řešení je vždy na dodavateli (ve všech případech se jedná o navrácení adekvátní části kurzovného, tj. po odečtení částky za již uskutečněné bloky, resp. čas kurzu). Dodavatel, respektive jím pověřený pracovník, se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, je-li to možné, nebo do 5 pracovních dnů. Ve složitých případech, kdy je třeba prověřit důvody reklamace např. formou distribuce dotazníků spokojenosti ostatním účastníkům kurzu, provedení hospitace v kurzu, konzultace s daným lektorem apod., rozhodne dodavatel nejpozději do 4 týdnů od dne

doručení reklamace. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování kurzu s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín kurzu. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci. Objednatel si je svých povinností vyplývajících pro něj z tohoto odstavce VOP vědom, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat. Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat dodavateli vždy písemně, tj. e-mailem. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud dodavatel písemně potvrdil její obdržení. Dodavatel se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 24 hodin od obdržení. Objednatel, který uzavřel kupní smlouvu mimo svou podnikatelskou činnost jako spotřebitel, má právo od kupní smlouvy odstoupit.

VIII. Osobní údaje objednatele

Všechny informace, které objednatel při spolupráci s dodavatelem uvede, jsou důvěrné a bude s nimi tak zacházeno. Pokud objednatel nedá prodávajícímu písemné svolení, údaje o objednateli nebude prodávající jiným způsobem než za účelem plnění ze smlouvy používat, vyjma e-mailové adresy, na kterou mohou být zasílána obchodní sdělení, neboť tento postup umožňuje zákon, pokud není výslovně odmítnut. Tato sdělení se mohou týkat pouze obdobného nebo souvisejícího zboží a lze je kdykoliv jednoduchým způsobem (zasláním dopisu, e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení) odhlásit. E-mailová adresa bude za tímto účelem uchovávána po dobu 3 let od uzavření poslední smlouvy mezi smluvními stranami. Podrobnější informace o ochraně osobních údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů ZDE.

IX. Foto, video a audiodokumentace

Rezervací termínu, nebo nákupem dárkového poukazu objednatel souhlasí s pořízením foto, video a audiodokumentace během zážitku. Tato dokumentace může být použita pro interní účely dodavatele, nebo na webu, sociálních sítích a v reklamních materiálech dodavatele. Dále může být užita pro interní účely obchodního partnera dodavatele podílejícím se pořádání daného kurzu, na webu tohoto obchodního partnera či na jeho webu, sociálních sítích a v reklamních materiálech. Souhlas je možné odvolat i zpětně e-mailem zaslaným na adresu info@artmoment.cz. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před odvoláním.

X. Mimosoudní řešení sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: https://adr.coi.cz/cs. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: http://www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line). Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

XI. Závěrečná ustanovení

Pokud tyto VOP ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších

předpisů.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 01.01.2026.